

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH CỦA “PIXXOR”

BẢO HÀNH

Chúng tôi sẽ cung cấp dịch vụ với sự sẵn lòng, thuận tiện và nhanh chóng đảm bảo khách hàng luôn luôn hài lòng.

Chúng tôi đảm bảo rằng các sản phẩm không có khiếm khuyết về nguyên liệu thô được sử dụng trong quá trình sản xuất hoặc trong trường hợp sản phẩm được sử dụng đúng cách theo bảo hành này.

PIXXOR sẽ đổi mới sản phẩm mà không tốn bất kỳ chi phí nào cho các trường hợp dưới đây:

1. Trong trường hợp sản phẩm bị hư hỏng trong thời gian bảo hành, cụ thể là 1 năm kể từ ngày mua. (Vui lòng giữ lại hóa đơn mua hàng làm bằng chứng).
2. Không bảo hành đối với trường hợp đã sử dụng hết hộp mực và đổ đầy sản phẩm bằng loại mực in khác để sử dụng tiếp. Không bảo hành đối với trường hợp sản phẩm bị hư hỏng bởi tác động bên ngoài như làm rơi nứt, thấm nước hoặc tiếp xúc với lửa hoặc có vật thể lạ gây thiệt hại như kiến, chuột, v.v
3. Bảo hành này không bao gồm các khiếu nại nào khác ngoài ảnh hưởng của các thông số kỹ thuật cụ thể và không bao gồm bất kỳ lý do nào phát sinh từ chất thải sản phẩm.
4. Bảo hành này là vì lợi ích của người mua hàng và không ảnh hưởng đến các quyền hợp pháp của khách hàng.

Công ty **PIXXOR** đảm bảo chịu trách nhiệm về thiệt hại của máy in khi sử dụng hộp mực in của chúng tôi như sau:

1. Nếu máy in không hoạt động được gây ra bởi hộp mực dưới nhãn hiệu "**PIXXOR**", công ty chúng tôi sẵn sàng sửa chữa máy miễn phí trong mọi trường hợp mà khách hàng không phải trả bất kỳ khoản phí nào.
2. Bảo hành không bao gồm các thiệt hại cho máy in được gây ra bởi các lý do khác ngoài hộp mực chẳng hạn như lỗi của linh kiện máy in, thấm nước hoặc có côn trùng xâm nhập vào, v.v
3. Chúng tôi có nhân viên kỹ thuật sẽ kiểm tra các vấn đề của máy in và thông báo cho khách hàng với thông tin chính xác, minh bạch và đáng tin cậy.

Để biết thêm chi tiết vui lòng liên hệ:

Công ty TNHH PIXXOR (Vietnam)

Địa chỉ 20/2 Tân Cảng, Phường 25, Quận Bình Thạnh, TP.HCM.

Số điện thoại: 028.9999.9982

Email: pixxor.vnservice@pixxor.com.vn

Website: www.pixxor.com.vn

Thời gian làm việc: 8:30 – 17:30 thứ 2 - 6, 9:00 – 16:00 thứ 7.

Hệ thống sản xuất của PIXXOR là Leak-Proof và 100% được kiểm duyệt.

Adisorn Arsirakarn

(Managing Director)

